

Major Zsolt Balázs, Mészáros Katalin, Tatárné Kapus Éva:

Az eltéphetetlen gyökér. Gyakorlati kapaszkodók elvesző félben lévő családok segítőinek

Részlet

*„Tudja, hogy maga tanított meg mosogatni, amikor anyámnak mutatta, hogyan kell... És tudja, hogy anyám csak a maga kedvéért igyekezett egy kicsit annak idején... (...)*

*A családgondozó ül a tiszta, rendezett konyhában, miközben Bori mesél, és ahogy körbenéz, átjárja a meggyőződés, hogy igen, ezért érdemes és kell...*

*Bori édesanyja a kliense volt jó pár évvel ezelőtt. Pályakezdőként hozzájuk kellett első hivatalos látogatásakor kimennie, és soha nem fogja elfelejteni azt az érzést, amikor arcon csapta a valóság szaga... Képletesen és szó szerint is... Addigi életében soha nem találkozott olyan elképesztő mértékű igénytelenséggel, kosszal és bűzzel, mint amit ott tapasztalt. Az ő normái szerint nem volt emberi életre alkalmas a környezet: az asztal ragadt a mocsoktól, a tányérok mosatlanul, egymás hegyén-hátán belepenészedett maradékokkal, a gáztűzhelyen több rétegben állt a ráégett zsír, és ez még csak a konyha-előszoba volt... (...) Ezzel éles ellentétben a ház asszonya őszinte kedvességgel fogadta, beinvitálta és helyet kínált a koszcsimbókos széken... (...) A legelső, reflexszerű gondolata az volt, hogy innen ki kell menekíteni a lányt, még hozzá lehetőleg azonnal... De ezt még végig sem tudta gondolni, Bori édesanyja máris elé varázsolt egy csésze kávé, és ugyanazzal a kedvességgel kínálta, mint amivel beinvitálta – nem lehetett kitérni a kínálás elől...*

*Ott, abban a pillanatban hozott döntésén dönt el a saját szakmai elkötelezettsége és Bori sorsa is:*

*A csésze – a legfinomabb kifejezéssel élve is – undorító, foltos volt és ragadt a rászáradt kávé maradéktól. Legszívesebben elhányta volna magát, és menekült volna kifelé a házból, rohantában is ügyelve rá, hogy semmihez se érjen hozzá...*

*De elkapta az anya mosolygó pillantását, és megérezte benne az őszinteséget, a jó szándékot, ez pedig éles ellentétben állt azzal az érzéssel, ami a látvány alapján addigi normáiból következően feltört benne, a kettő nem volt összeegyeztethető. Ösztönösen cselekedett, csak utólag, sok év és eset után tudta megfogalmazni, hogy miért döntött jól. Mély levegőt vett, képzeletben befogta az orrát, becsukta a szemét, és elvette a csészét... A valóságban az anya szemébe nézve, mosolyogva megköszönte, majd egyetlen slukkra megitta a kávé. Utána hetekig kezelte a herpeszét, ami még aznap kijött a száján...*

*De megérte az áldozat: egész további életét meghatározta az a hálával teli, meleg pillantás, amivel az anya nyugtázta ezt – ahogy azt mosolyogta a szeme: „Köszönöm, hogy elfogadsz, hogy nem támadsz, nem ítélsz! Most már én is elfogadlak, kíváncsi vagyok, mit akarsz nekem mondani?”*

*Erre az egyetlen szempillantás alatt kialakult kapcsolatra lehetett építenie a tényleges segítő munkáját.*

*Ezen az alapon lehetett rendszeressé tenni a látogatásokat, elmélyíteni a bizalmat, elérni, hogy az anya elfogadja, amikor felajánlotta, hogy mosogassanak el együtt. Érezni lehetett, ahogy eleinte még nem meggyőződésből, hanem „csak” az ő kedvéért, neki igyekezve „megfelelni” próbálja az anya egyedül is elmosni a mosatlan edényeket... (...)*

*Ennek a „tiszteletnek” köszönhetően sikerülhetett Borival is olyan kapcsolatot kialakítani, hogy meg tudja erősíteni az ő törekvéseit a kitörésre, (...): látni, ahogy együtt takarít az anyjával, ahogy érzelmileg biztonságban érzi magát, mert nem kell a szükségesnél nagyobb belső vívódást átélnie akkor, amikor kimondja magának, hogy ő többet, jobbat, mást szeretne, hiszen ugyanakkor szereti is az édesanyját. Attól, hogy ő más szeretne lenni, még őrizni szeretné a családi kötelék megtartó erejét.*

*A segítőnek ott, abban a konyhában át kellett ugrania a saját árnyékát, hogy ez a család is meg tudja ezt tenni - és sikerült.*

*Most itt ülnek Bori saját konyhájában, ami ragyog a tisztaságtól, és arról beszélgetnek, hogy hogyan lehet feloldani Bori félelmét attól, hogy nehogy rossz anya legyen, mert azóta férjhez ment, és most babát várnak...*

*És megnyugodva érzi, hogy hitelesen tudja majd Borit is megnyugtatni: mert hiszi és tudja, hogy sikerülni fog neki... „*